

Chargé/es d'Assistance - Cas Véhicules – Collaborateurs germanophones ou italophones – CDD à l'heure

Depuis notre fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Nous sommes synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et nous sommes actif tant au niveau politique que social. Avec nos 1900 collaborateurs et 23 sections régionales, nous sommes le plus grand club de la mobilité de Suisse et proposons un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs à nos quelque 1,6 millions de membres. Depuis 1908, nous nous engageons pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités.

Pour renforcer les activités de **la Centrale d'intervention du TCS à Vernier/Genève**, nous cherchons plusieurs

Chargé/es d'Assistance - Cas Véhicules – Collaborateurs germanophones ou italophones – CDD à l'heure

Ils seront intégrés au Département Assistance Véhicules en Suisse et à l'étranger et participeront à la gestion des cas d'assistance pour les problèmes de véhicules de l'ensemble de nos membres résidant en Suisse. Ces postes seront disponibles **à partir de mars 2025 et jusqu'à fin octobre 2025**, pour des taux variant entre 50% et 100%. En juillet et août le taux d'activité devra être de 80% à 100%.

Vos défis

- Traitement par téléphone des dossiers d'assistance en Suisse et à l'étranger à la suite d'une panne ou d'un accident de voiture
- Organisation des prestations d'assistance selon les contrats et les directives en vigueur : continuation du voyage des passagers, hôtel, transport et récupération de la voiture
- Contacts téléphoniques et écrits avec les membres, les prestataires de service et les différents intervenants

Ce que vous apportez

- Formation niveau maturité suisse
- Expérience préalable dans un service clientèle : un atout
- Connaissances du domaine automobile : un atout
- **Très bonne maîtrise de l'allemand, du suisse-allemand ou de l'italien (niveau C1 ou supérieur exigé), ainsi que du français et de l'anglais**

- Maîtrise de toute autre langue un gros avantage
- Sens de la communication et bonne rédaction dans les langues mentionnées
- Bon sens et rigueur au quotidien, calme et empathie face à des clients vivant des situations de stress, respect de la confidentialité
- Aisance dans l'utilisation des outils informatiques et internet
- **Flexibilité et disponibilité pour des horaires 24/24h du lundi au dimanche, selon un planning fixé à l'avance**

Ce qui va vous plaire chez nous

- Un travail varié dans un domaine passionnant avec une équipe éclectique motivée dont l'objectif est de rendre la mobilité plus sûres en Suisse
- Une formation complète des outils et du métier de l'assistance
- Une véritable expérience professionnelle
- Des horaires variables
- Un lieu de travail centralisé et moderne, bien desservi par les transports publics
- Accès gratuit au fitness TCS Active

Vous êtes intéressé/e ? Alors postulez en ligne dès maintenant !

Agences s'abstenir.

Au TCS, nous respectons et apprécions les parcours de vie variés et la diversité des profils de nos collaboratrices et collaborateurs. L'égalité de traitement est pour nous une priorité absolue.

Voici pourquoi nous existons depuis plus de 125 ans : [Tout sur le TCS - TCS Suisse](#)

Touring Club Suisse

Ressources Humaines

Mme Françoise Hagry

Chemin de Blandonnet 4

1214 Vernier