

Gestionnaires d'Assistance internationale – Cas Personnes Coll. germanophones

Depuis notre fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Nous sommes synonymes de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et nous sommes actifs tant au niveau politique que social. Avec nos 1'900 collaborateurs et 23 sections régionales, nous sommes le plus grand club de la mobilité de Suisse et proposons un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs à nos quelques 1,6 millions de membres. Depuis 1908, nous nous engageons pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités.

Pour renforcer les activités de **la Centrale TCS du Livret ETI à Vernier/Genève**, nous cherchons plusieurs **Gestionnaires d'Assistance internationale germanophones**. Ils seront intégrés au Département Case Management et participeront à la gestion des cas d'Assistance internationale aux Personnes (maladies, accidents ou autres situations de crise) pour l'ensemble de nos membres résidant en Suisse. Ces postes sont disponibles à **partir de mars 2024 et jusqu'à fin septembre ou octobre**, pour des taux variants entre 50% et 100%. En juillet et août le taux d'activité doit être de 100%.

Vos défis

- Prise en charge par téléphone et gestion des demandes de sinistres maladies ou accidents
- Vérification de la couverture d'assurance et traitement immédiat des demandes
- Demandes de renseignements concernant la prise en charge du dossier
- Traitement des demandes urgentes de blocage de cartes de crédit
- Contacts avec les différents prestataires de services en Suisse et à l'international

Ce que vous apportez

- Formation niveau maturité
- Expérience préalable dans un service clientèle : un atout
- **Très bonne maîtrise de l'allemand (niveau C1 ou supérieur) ou du suisse-allemand (oral et écrit), ainsi que du français et de l'anglais**
- Maîtrise de l'italien ou d'autres langues un gros avantage
- Sens de la communication et bonne rédaction dans les langues mentionnées
- Bonne connaissance de la géographie et intérêt pour les questions internationales et les voyages: un atout

- Bon sens et rigueur au quotidien, calme et empathie face à des clients vivant des situations de stress, respect de la confidentialité
- Aisance dans l'utilisation des outils informatiques et internet
- **Flexibilité et disponibilité pour des horaires irréguliers, incluant des services 7 jours/7 et au minimum un week-end par mois, selon un planning défini à l'avance**

Ce qui va vous plaire chez nous

- Une formation complète aux outils et aux métiers de l'assistance
- Une véritable expérience professionnelle
- Un travail au sein d'équipes motivées et compétentes
- La possibilité de développer vos compétences dans le service clientèle
- Un environnement de travail de qualité
- Un poste dans une entreprise de référence en Suisse et à l'international

Vous êtes intéressé/e, Alors postulez en ligne dès maintenant

Voici pourquoi nous existons depuis plus de 125 ans : [Tout sur le TCS - TCS Suisse](#)

Touring Club Suisse

Ressources Humaines

Françoise Hagry – Shakoufeh Samett

1214 Vernier

Au TCS, nous respectons et apprécions les parcours de vie variés et la diversité des profils de nos collaboratrices et collaborateurs. L'égalité de traitement est pour nous une priorité absolue.